

# Firmaidræt Storkøbenhavn

## Medlemsundersøgelse



**FIRMAIDRÆT**  
STORKØBENHAVN

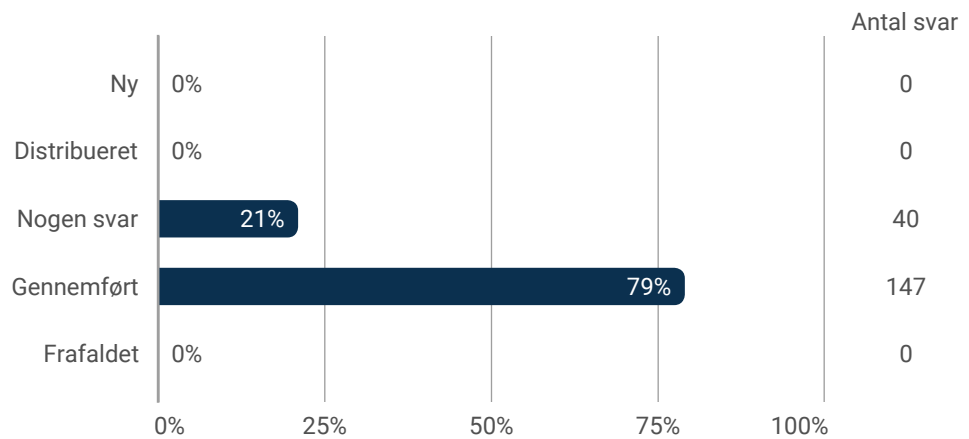
# Metode

Medlemsundersøgelsen blev udarbejdet i programmet SurveyXact. Processen indledtes med et møde mellem bestyrelsen for Firmaidræt Storkøbenhavn og tre repræsentanter fra forbundet. På mødet blev tre centrale tematikker identificeret: aktivitetsudbud, kendskab og kommunikation. Disse temaer blev udvalgt som fokusområder for undersøgelsen med henblik på at indsamle viden om medlemmernes perspektiver på disse områder. Udover ovenstående temaer, blev der også undersøgt hvilke arbejdspladser der kunne være interesseret i motion i arbejdstiden.

Efterfølgende blev det første udkast til spørgeskemaet udarbejdet og fremsendt til bestyrelsen for gennemgang. Efter en gennemgangsproces og et opfølgende møde, hvor bestyrelsen fik mulighed for at foretage yderligere justeringer, blev det besluttet at pilotteste undersøgelsen i en medlemsvirksomhed. Virksomheden Lundbeck blev valgt som pilotdeltager. Spørgeskemaet blev sendt til en afdeling hos Lundbeck, hvor alle respondenter fik mulighed for at give feedback. Efter en periode på to uger blev de indkomne kommentarer behandlet og inkorporeret i den endelige udgave af spørgeskemaet.

Da spørgeskemaet blev vurderet som klar til distribution, blev det udsendt til samtlige medlemmer via Firmaidræt Storkøbenhavns mailsystem. Der blev desuden sendt en påmindelse to uger efter udsendelsen. Undersøgelsen blev afsluttet to uger herefter, hvorefter databehandling og udarbejdelsen af rapporten blev påbegyndt. Al databehandling og rapportopbygning blev gennemført i SurveyXact.

## Samlet status

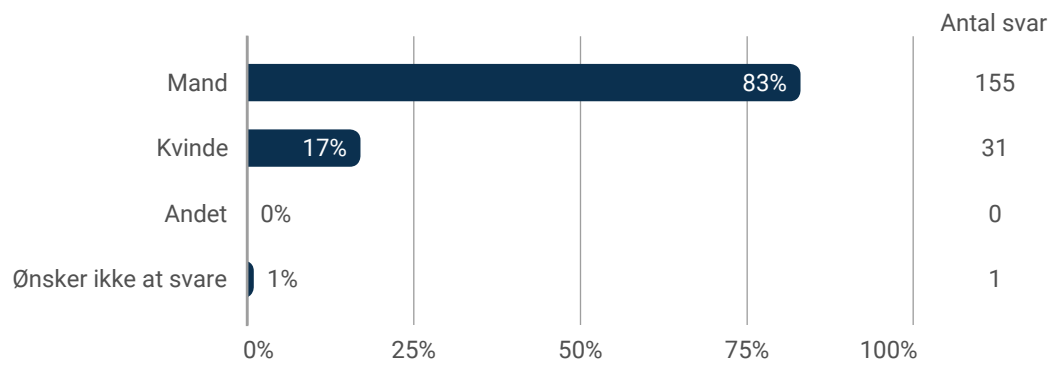


I alt deltog 187 personer i medlemsundersøgelsen.

Af disse har 40 respondenter, der betegnes som "Nogen svar", besvaret 60 % eller mere af spørgeskemaet. Fire respondenter, som kun havde svaret på under 59 %, er fjernet fra undersøgelsen, da deres bidrag vurderes som værende uden væsentlig indflydelse. De resterende 147 respondenter gennemførte hele spørgeskemaet.

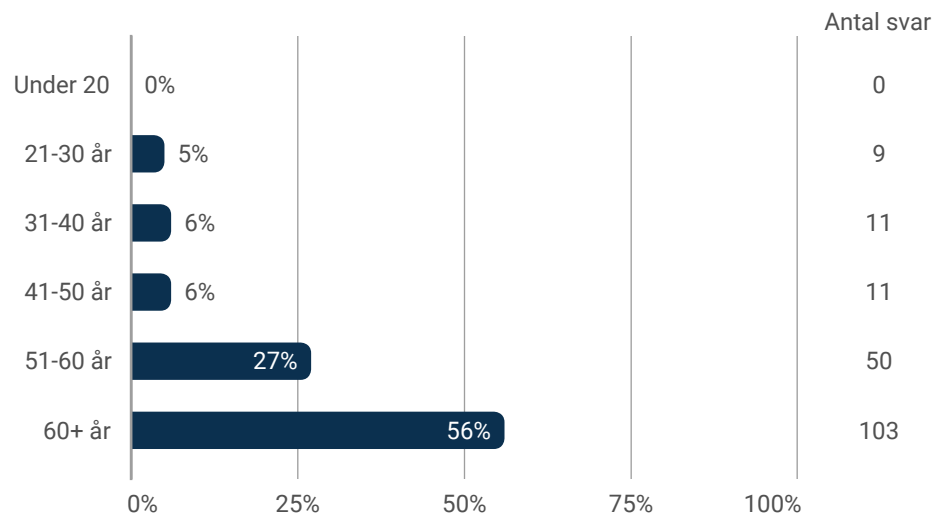


### Hvad er dit køn?

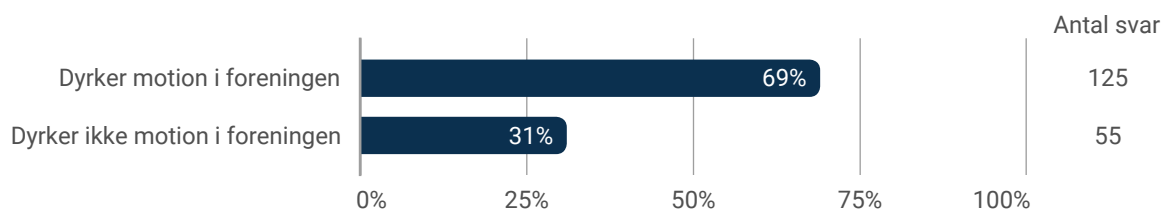




## Hvor gammel er du?



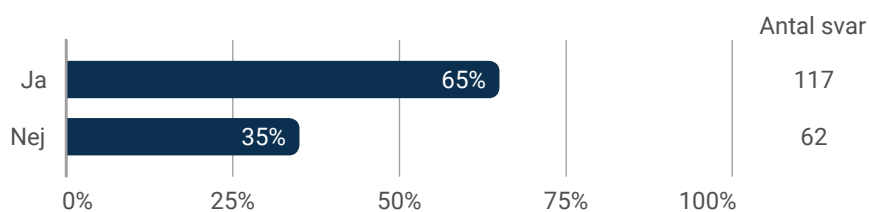
## Dyrker du motion med dine kollegaer i Firmaidræt Storkøbenhavn?



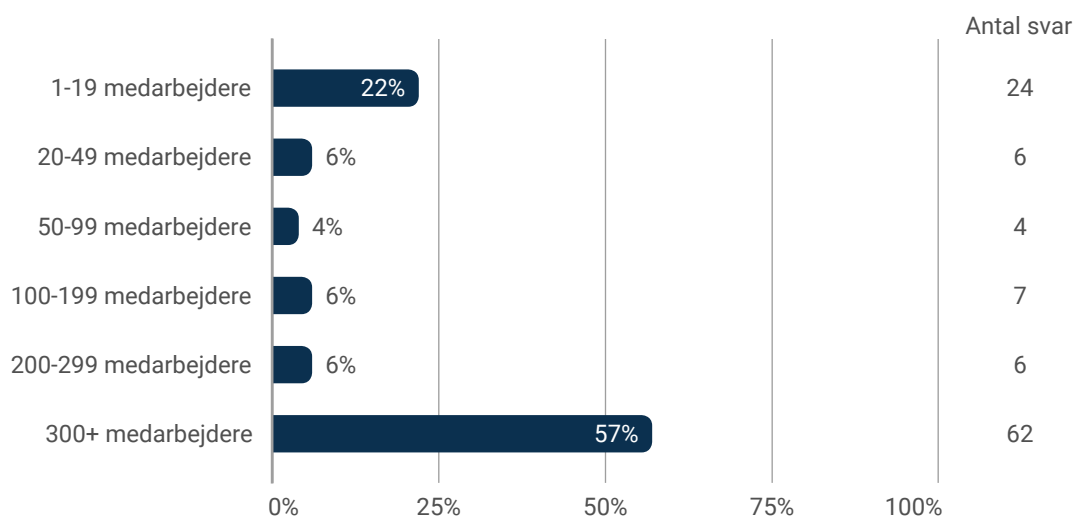
Det foreliggende datasæt viser en interessant fordeling af respondenter, som har deltaget i undersøgelsen. Traditionelt set ses en overrepræsentation af kvindelige deltagere i spørgeskemaundersøgelser, men her observeres derimod en markant overvægt af mandlige respondenter (n=155). Denne skævhed kan tilskrives flere faktorer og kan indikere, at Firmaidræt Storkøbenhavn muligvis ikke appellerer til kvindelige medlemmer i den forventede grad. Dette forhold kan derfor give anledning til yderligere undersøgelser.

En betydelig andel af de adspurgte deltager allerede i foreningens aktiviteter, hvilket tyder på en god forbindelse til det eksisterende medlemskab. Samtidig har 55 respondenter angivet, at de ikke aktuelt deltager i motionstilbuddene, hvilket ikke nødvendigvis er problematisk, da disse respondenter nu er blevet opmærksomme på de muligheder, Firmaidræt Storkøbenhavn tilbyder.

## Er du kontaktperson?



## Hvor mange medarbejdere er der på din arbejdsplads?

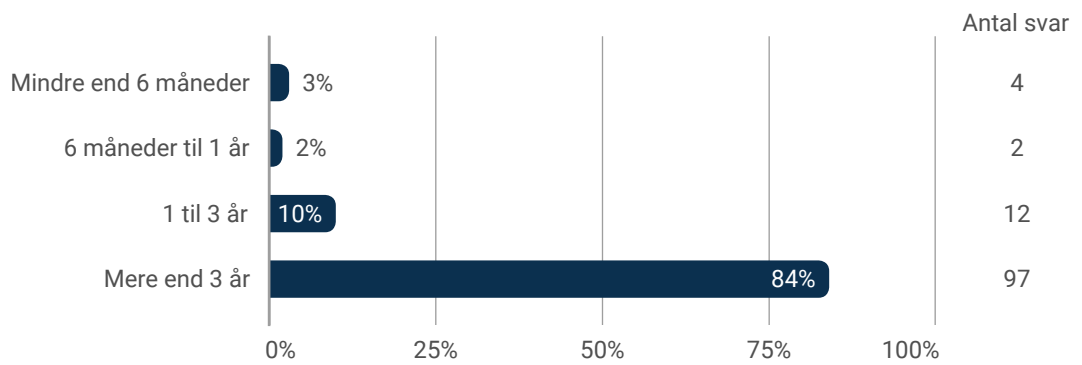


Som vist ovenfor, er det primært store og små virksomheder som har besvaret undersøgelsen.

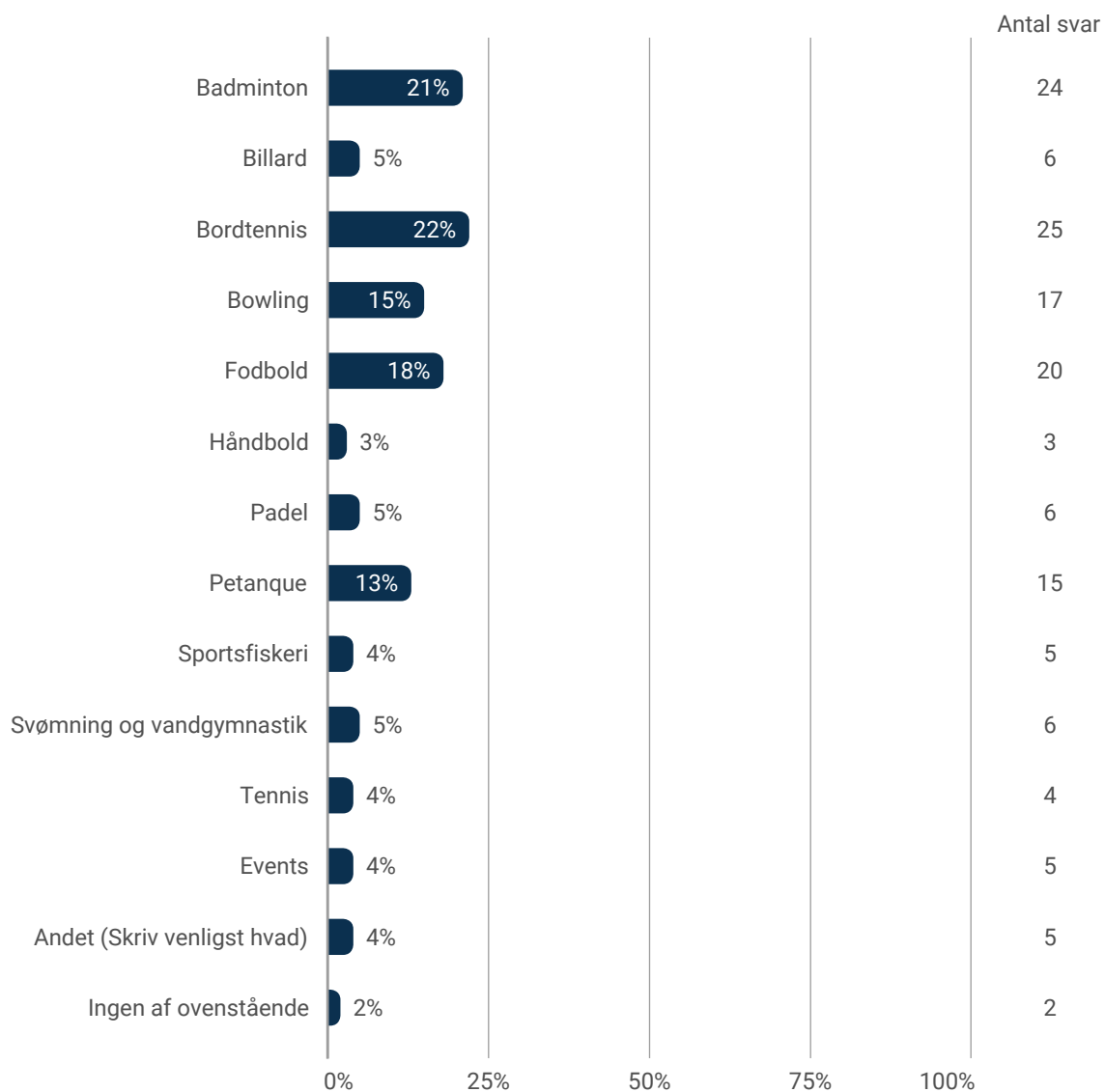
Det skal dog understreges, at ud af 187 personer som har deltaget i medlemsundersøgelsen, er det 80 forskellige "grupper" (virksomheder, pensionister & foreninger) som har besvaret. Virksomhedsoversigten er også blevet vedlagt.



Hvor længe har du været aktiv i Firmaidræt Storkøbenhavn?



Hvilke af Firmaidræt Storkøbenhavns motionstilbud har du deltaget i det seneste år?  
(Muligt at sætte flere krydser)



**Hvilke af Firmaidræt Storkøbenhavns motionstilbud har du deltaget i det seneste år?  
(Muligt at sætte flere krydser) - Andet (Skriv venligst hvad)**

Svøm

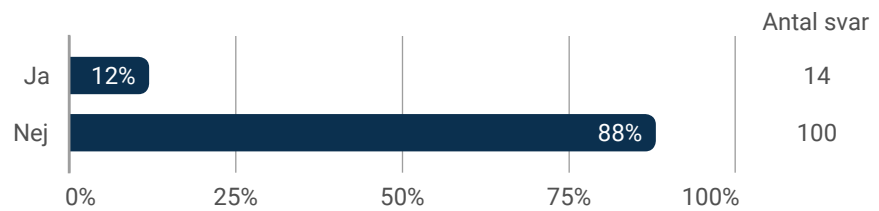
Petanque ved Firmaidræt open

Motion m.m.

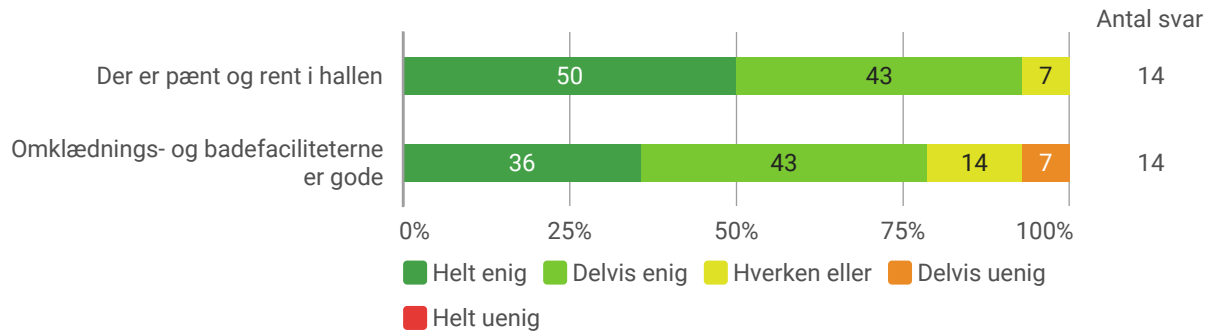
Golf

Golf

## Dyrker du motion i KFIU hallen og anlæg?



## Angiv venligst, hvor enig eller uenig du er med følgende udsagn



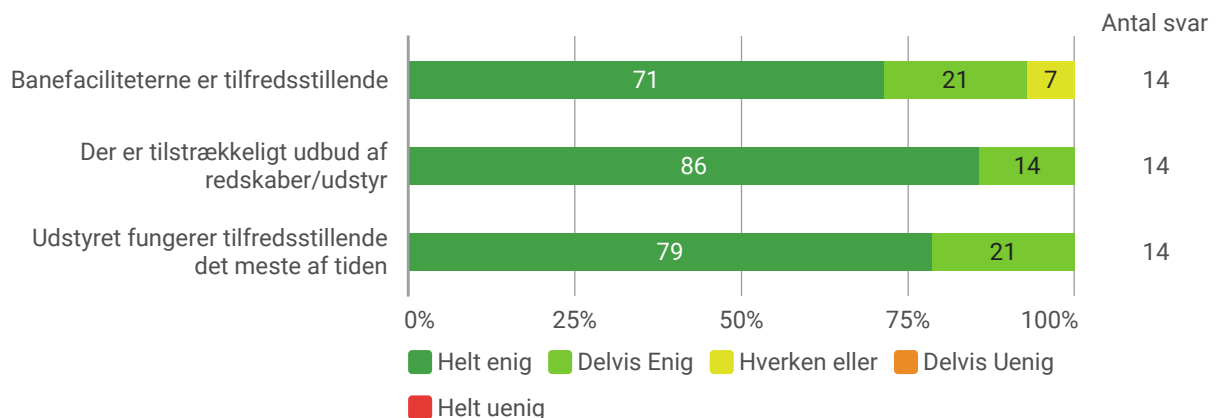
### Beskriv gerne, hvad problemet vedrørende omklædningsfaciliteterne er

man kan ikke bade :- ) i kvindeomklædningsrummet

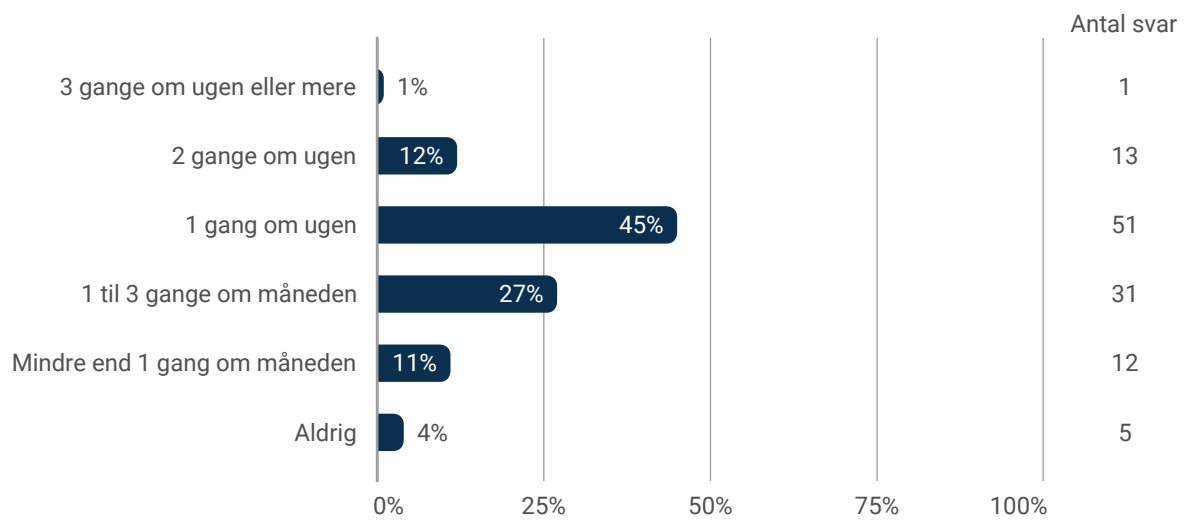
Vi benytter ikke omklædningsfaciliteter.

Trænger generelt til lidt opgradering

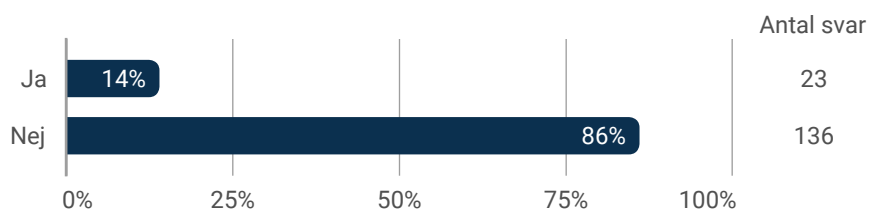
## Angiv venligst, hvor enig eller uenig du er med følgende udsagn



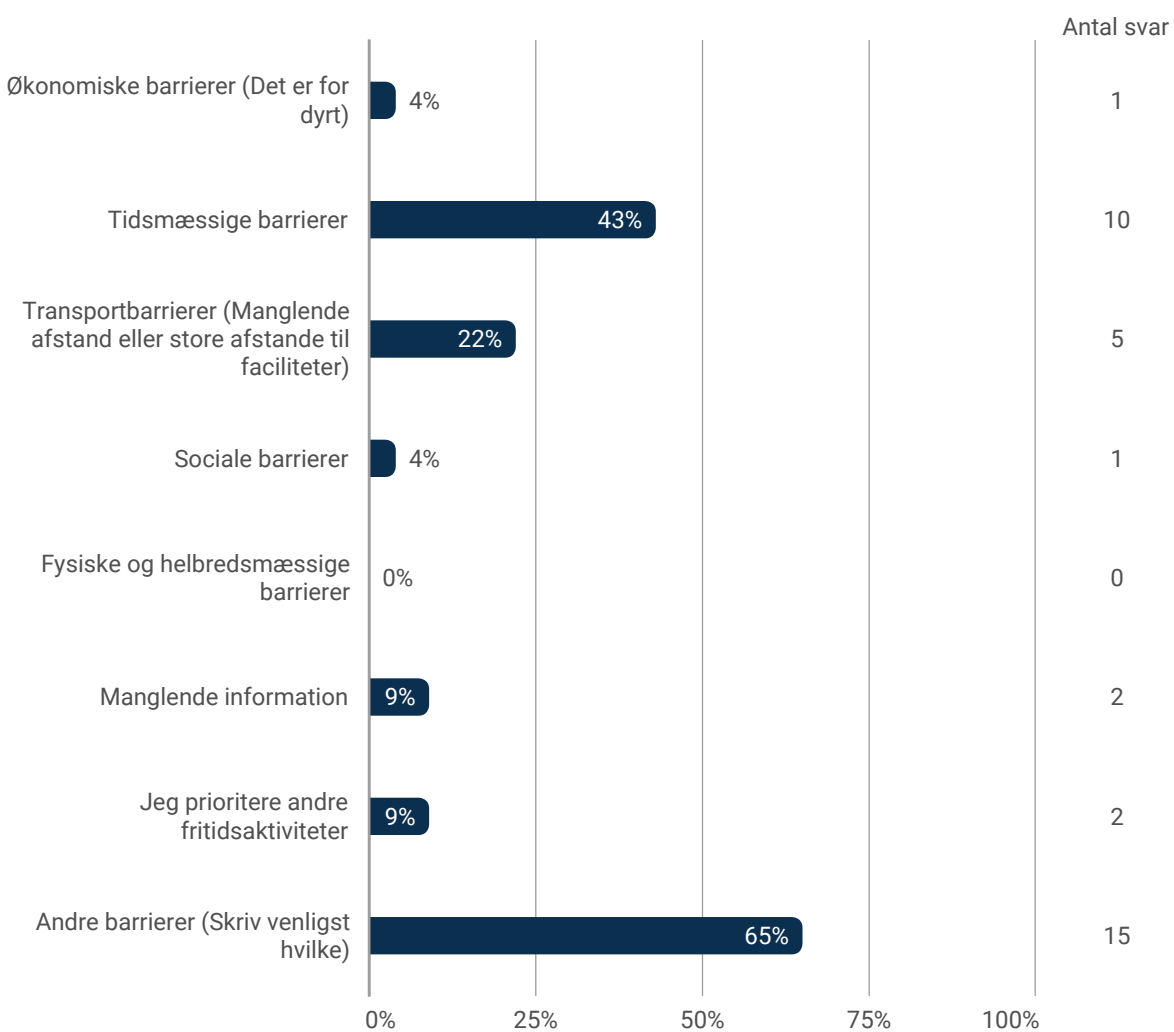
## Hvor ofte dyrker du sædvanligvis motion i Firmaidræt Storkøbenhavn?



## Oplever du barrierer, som forhindrer dig i at deltage i motion, i Firmaidræt Storkøbenhavn?



## Hvilke af følgende barrierer oplever du? (Muligt at sætte flere krydser)



**Hvilke af følgende barriere oplever du?  
(Muligt at sætte flere krydser) - Andre barrierer (Skriv venligst hvilke)**

licenssystemet

jeg ved ikke om firmaet stadig er medlem

det er svært at finde fx svømmetider på tidspunkter lige før eller lige efter arbejde

Ved ikke, hvad mine muligheder er. Kan jeg bare booke en tennisbane? Uden nogen form for identifikation?

Ryg-problemer men er aktiv i Bowling udvalget

Mangler lokale(r)

Mangel på baner i Kbh

Københavns kommune gør det svært at fastholde de tider, der passer til os. Og så er det blevet dyrt.

Kampene spilles under sommerferien, hvilket under al kritik

Ingen eller ringe forhold for omklædning for kvinder. Intet eller meget begrænset madudvalg for vegetar og muslimer

Ingen der vil deltage

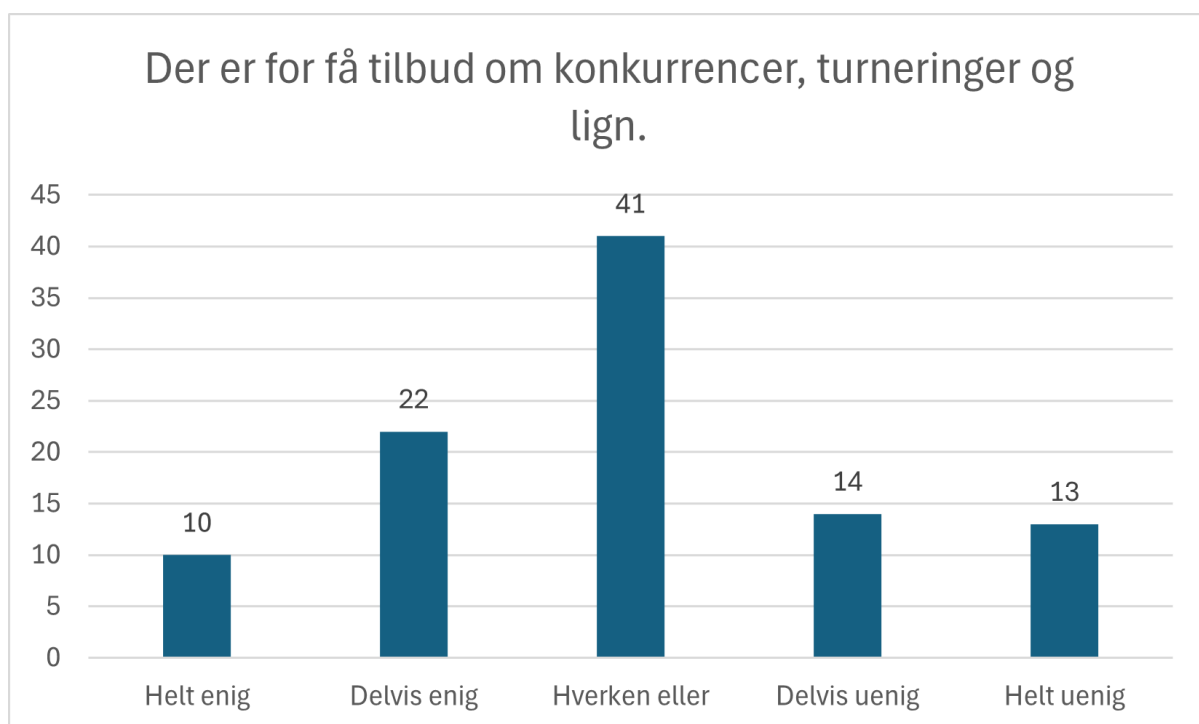
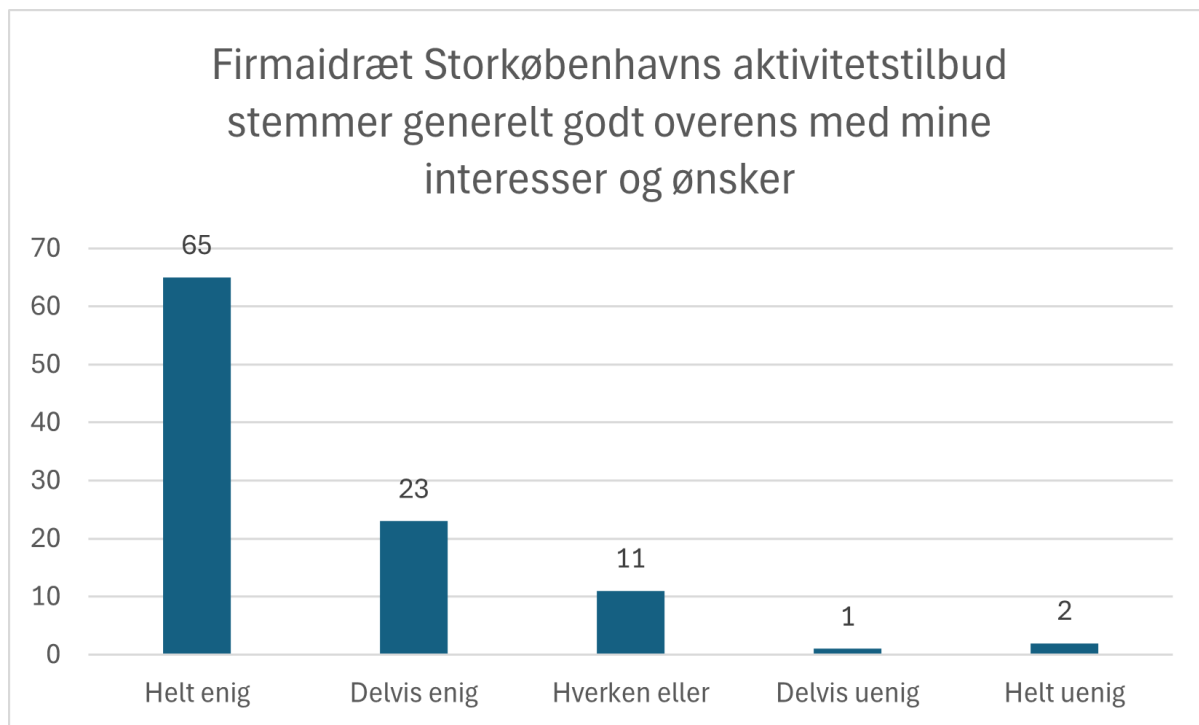
I nogle sammenhænge er Bornholm ind under Stor København, hvilket ikke er tilfældet her. Mangler et program i mindre målestok til Bornholm.

For få medlemmer

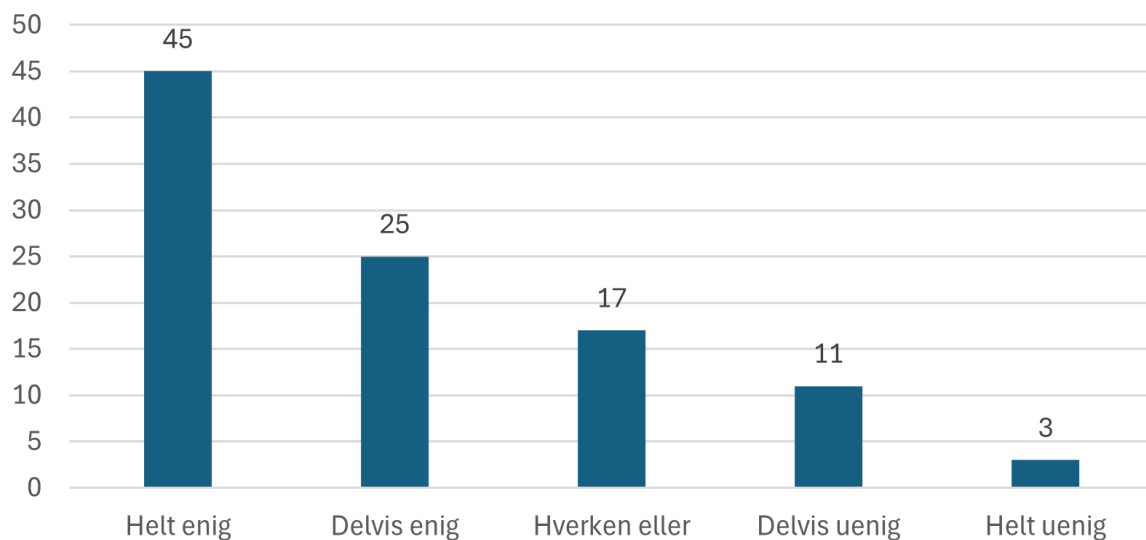
For få baner



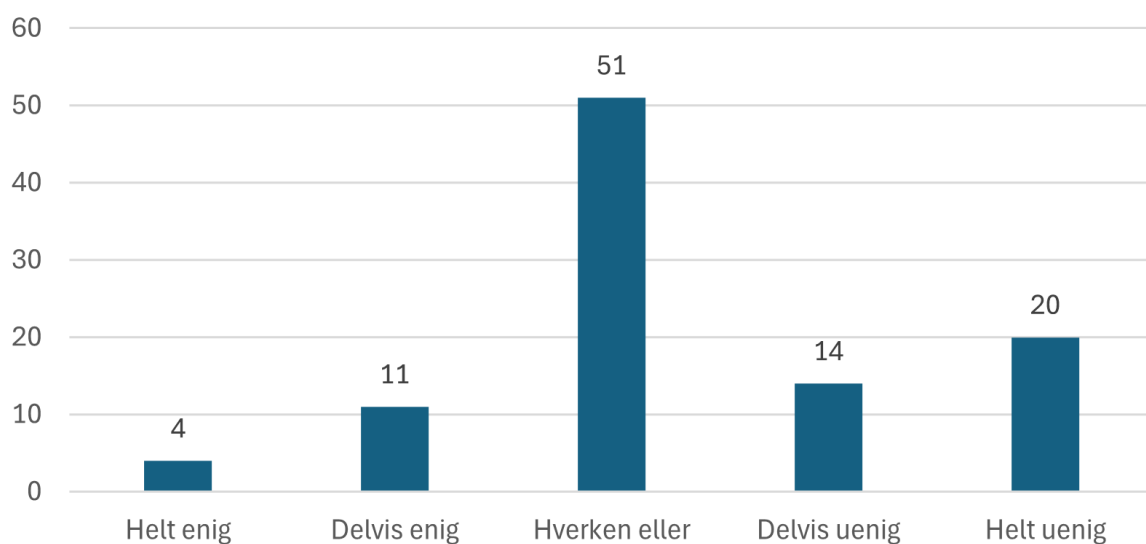
## Hvad synes du om Firmaidræt Storkøbenhavns aktiviteter?



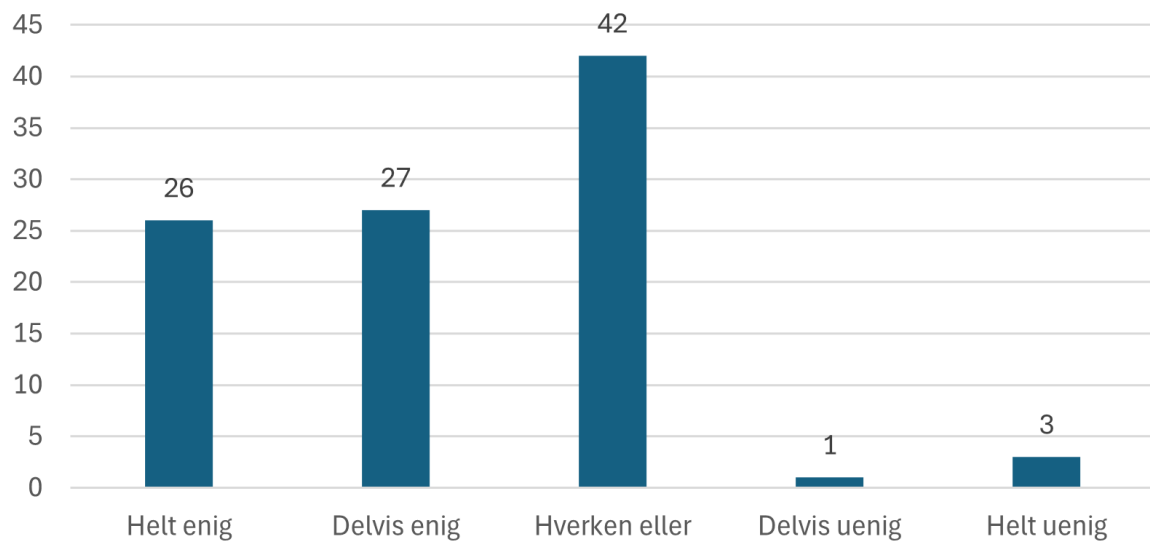
### Jeg er tilfreds med de tidspunkter, jeg kan dyrke motion på i Firmaidræt Storkøbenhavn



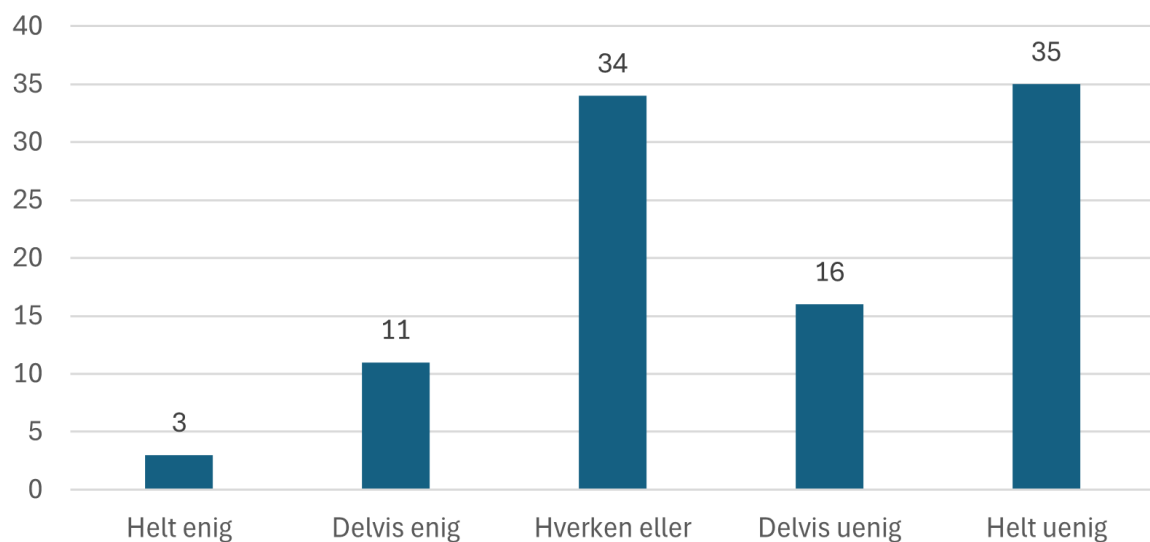
### Der er for få træningstilbud henvendt til mig i Firmaidræt Storkøbenhavn



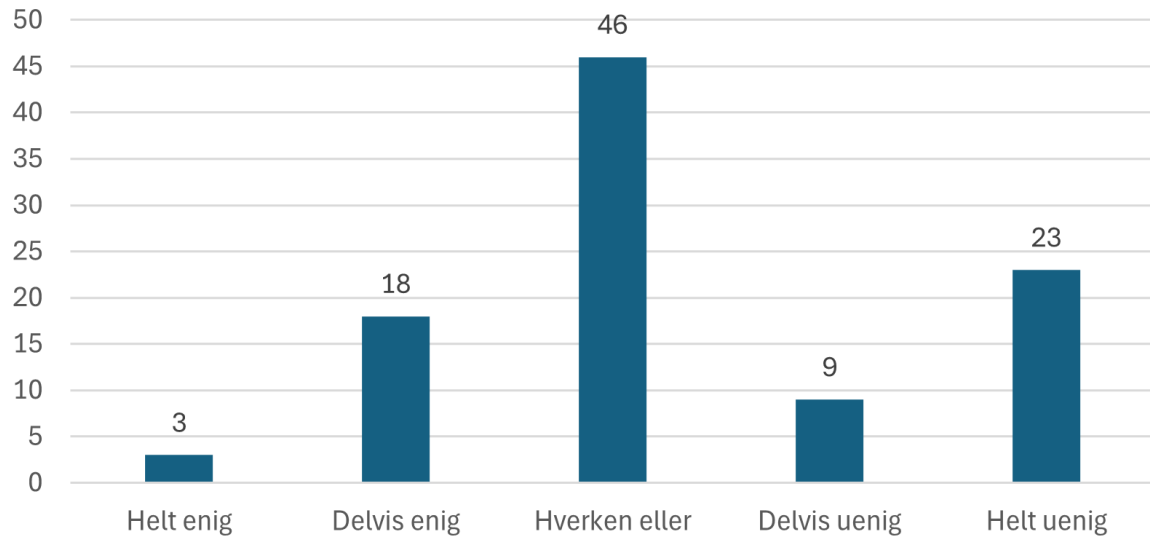
### Kvaliteten af Firmaidræt Storkøbenhavns træningstilbud er generelt høj



### Jeg har svært ved at indpasse Firmaidræt Storkøbenhavns aktiviteter i min hverdag



### Firmaidræt Storkøbenhavn har for få tilbud til mig uden for den normale sæson

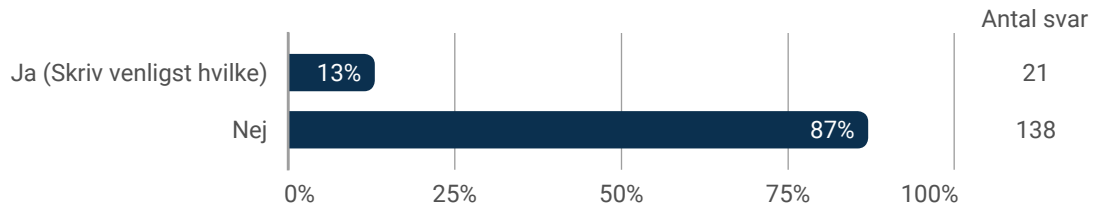


Firmaidræt Storkøbenhavn har en lang række idrætsgrene som du/din arbejdsplads kan deltage i.

Herunder er følgende:

Badminton, Billard, Bordtennis, Bowling, Fodbold, Håndbold, Padel, Petanque, Sportsfiskeri, Svømning og vandgymnastik og Tennis.

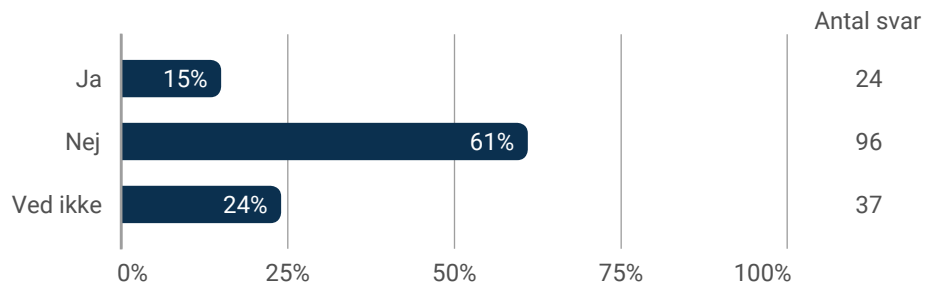
Er der nogle idrætter der mangler, som du kunne være interesseret i?



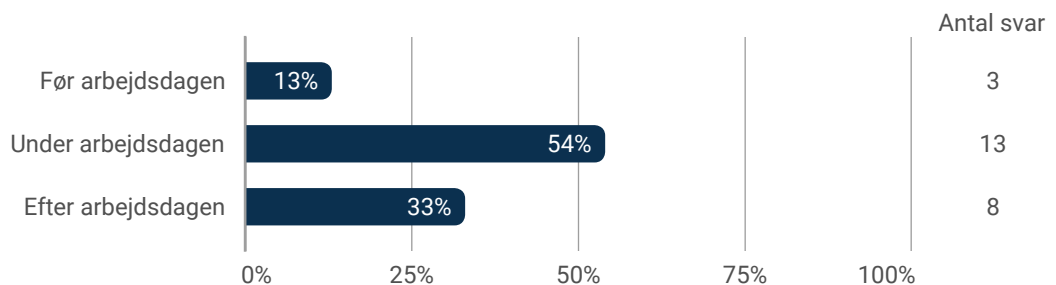
Er der nogle idrætter der mangler, som du kunne være interesseret i? - Ja (Skriv venligst hvilke)
skydning
inde fodbold
golf
gokart
Yoga
Skydning
Skydning, pistol og gevær begge grov
Pickleball - styrketræning
Pickleball
Pickel ball
Motion
Minigolf
Golf
Golf
Cykling, spinning, løb, yoga/pilates
Cykling (racer) - jeg hjælper gerne som træner/instruktør
Cykling (landevej)
Cykling
Backgammon



Firmaidræt Storkøbenhavn kan også hjælpe med at få motion i arbejdstiden.  
Kunne du være interesseret i dette?



Hvilket tidspunkt på dagen ville passe dig bedst, hvis du skulle lave motion med dine kollegaer?

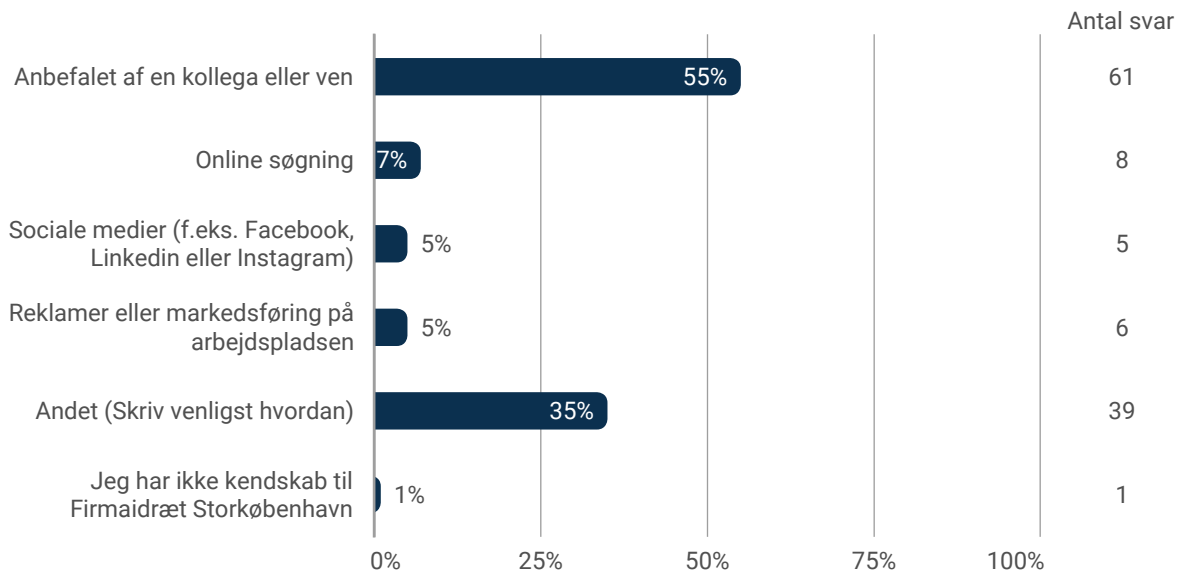


Virksomheder der har svaret "Ja" til motion i arbejdstiden

Hvilken virksomhed er du fra?
Aviator
Arriva
Danske Spil
P+
Nordea
skattestyrelsen TSI
Dommer
Granzow A/S
Lundbeck
Topsoe
PFA Pension
PFA
TSI
Skattestyrelsen
IT virksomhed
AGC Biologics
dsb
Rigshospitalet
MAN Energy Solutions
3F
KMD
Renholdet
Skattestyrelsen
Novo Nordisk



Hvordan har du fået kendskab til Firmaidræt Storkøbenhavn?  
 (Muligt at sætte flere krydser)





**Hvordan har du fået kendskab til Firmaidræt Storkøbenhavn?  
(Muligt at sætte flere krydser) - Andet (Skriv venligst hvordan)**

via min arbejdsplads

jeg kan ikke huske det, har brugt det i over 20 år

iggenem arbejdet

husker ikke

har været medlem fra det hed fkbu

har kendt dem i alt for mange år- dårligt spørgsmål

har gennem 30 år været indeover firma i dræt

gennem arbejdet

formand for en forening

blev fusioneret ind i den

Vores forening har været medlem i flere årtier

Via egen idrætsforening, har været medlem af Fskbh i 25 år+

Via deltagelse i badminton holdturneringen

Vi var tidligere medlem af LTFU

Som medlem af IF. Telefonen

Skattestyrelsen

RADIOMETER

Modtager fakturaer fra jer

Min bror

Kollegaer. Jeg tror jeg startede i 1974... Dog kun fra 2002 nu

KFIU

Jeg er formand for en bordtennisklub, der spiller under firmaidræt

Har været tilknyttet mange år

Har været medlem i næsten 20 år. Kendte firmaidræt fra Ålborg.

Har været med siden FSKBH blev dannet

Har været med i Firmaidræt siden 1982 (fodbold, volley, løb v. Bagsværd), bordtennis, padel

Har været kasserer i 32 år så via det job

Har spillet badminton i FSKBH og i KFIU-hallen i mange år

Har kendt det i mere end 30 år

**Hvordan har du fået kendskab til Firmaidræt Storkøbenhavn?  
(Muligt at sætte flere krydser) - Andet (Skriv venligst hvordan)**

Har kendt den københavnske firmaidræt i mindst 50 år og husker ikke, hvordan jeg fik kendskabet, men online og sociale medier eksisterede i hvert fald ikke dengang.

Har 3 badminton hold i FSKBH

Gennem sport

Gennem min bowling klub

Gennem Mærsk

Gennem FMI

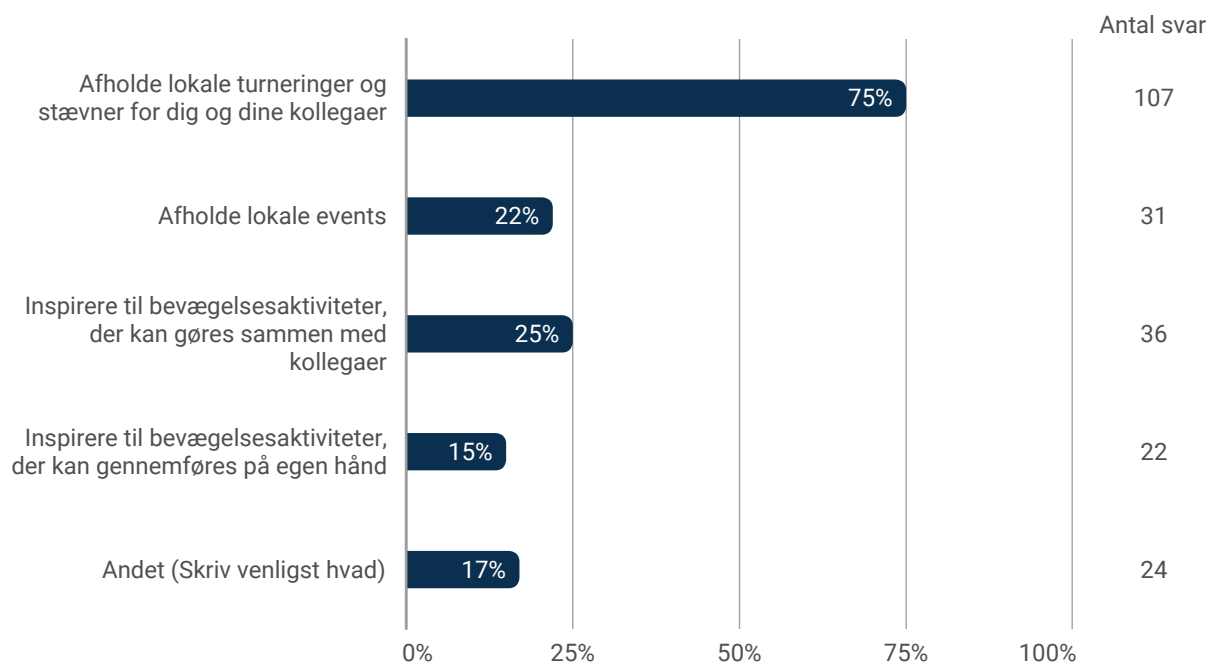
Frederiksberg Rådhus har været medlem af Kfiu i mange år

For mange år siden fra FKBU

Efter mange år i DAL, flyttede vi til Firmaidræt

Da jeg er 80 år gammel, er det fra gammel tid

## Hvad forventer du, at Firmaidræt Storkøbenhavn kan tilbyde/gøre for dig? Firmaidræt Storkøbenhavn skal...



Firmaidræt Storkøbenhavn skal... - Andet (Skriv venligst hvad)
tilbyde den enkelte idrætsgren fx træner en gang om måneden
styrke det sociale fællesskab
fortsat omtale sportsfiskeri positivt
er inspireret af egen Sundhedsambassadør gruppe, med mange gode aktiviteter.
book svømmetider og baner til fodbold oa
Stå for en ugentlig gang cykeltræning i sommerhalvåret
Stille faciliteter til rådighed
Som nu med mulighed for at dyrke forskellige sportsgrene
Seniorfiskeklubben. Lav gode fisketure
Man kunne genoplive det landsdækkende årlige bordtennisstævne
I højere grad tilbyde badmintonbaner til træning om eftermiddagen.
Hjælpe med lokaler/baner til idræt, da vi kæmper med at få plads
Bedre tidspunkter
Afholde fisketure

**Hvad kan Firmaidræt Storkøbenhavn efter din mening gøre for at blive et bedre sted at dyrke motion?  
(Skriv venligst nedenfor)**

generelt set er jeg tilfreds og de enkelte formænd gør et gdt stykke arbejde

få en bedre hjemmeside . syntes den er svær at finde rundt på

arrangere særlige events - en motionsdag - et fællesstævne

Vores tilgang til Firmaidræt Kbh er lidt anderledes da vi ikke bruger jeres tilbud, men blot er medlemmer og nogle af vores idrætsgrene deltager i turneringer - alle andre sportsgrene gør vi kun med Maersk medarbejdere, så herfra ville vi ønske Firmaidræt Kbh kunne være behjælpelige med lokaler

Ville være dejligt hvis der var andre badmintonklubber som vi kunne deltage i efter arbejdstid

Vi vil gerne have nogle muligheder for at spille indendørs fodbold henover vinteren og gerne som nogle faste tider.

Tilpasse udbudene til moderne familiemønstre og levemåder - f.eks. Klippekort muligheder

Tage sig af ældreidræt

Som en lille klub, mangler vi mødelokale til generalforsamling og andet.

Sikre bred information om foreningens muligheder herunder være opmærksom på nye motions muligheder

Samarbejde med de andre lokale firmaidrætsforbund. Jeg bor fx i en anden kommune end jeg arbejder, og mulighederne i andre klubber kunne være mere aktuelle for mig.

Reklamere mere for jer ude på arbejdspladsen

Når i planlægger fodboldturnering så lad vær med at starte turneringen under sommerferie. Vi har meldt afbud til 3 kampe grundet vi ikke kunne stille hold fordi kollegaer er på ferie. Det er ikke særlig fedt.

Måske gøre booking af badmintonbaner lette at leje/låne.

Lave stævner

Lave hullet i hegnet ved tennisbane3

Jeg styrer fodboldholdet, og at vi har en sæson som bliver spillet på Kløvermarkens dårlige græsplæne og altid så sent på dagen gør, at vi ikke kan samle spillere.

Ingen gider at spille på de dårlige baner, og flere vrider om og får forstuvninger.

Hvorfor kan vi ikke spille på kunstgræsset som vi plejede? Og så gerne flere 17.30 tider, så man ikke skal sætte hele sin aften af og forhindre i deltagelse. Vi har været nødsaget til at melde afbud alt for mange gange grundet denne planlægning.

/Rasmus, OMG FC

**Hvad kan Firmaidræt Storkøbenhavn efter din mening gøre for at blive et bedre sted at dyrke motion?  
(Skriv venligst nedenfor)**

Jeg har haft det lidt svært at svare, er pensionist og har store ryg problemer, jeg er næstformand i Bowlingudvalget har været med siden 1983 og er blevet 76 år, når jeg er i Bowlinghallen kan/gør besvare jeg en del spørgsmål men dette er om vores turnering og lign.

Det ville være rart hvis der var nogle yngre der ville deltage i vores udvalg, men det er svært selvom vi prøver at lokke flere, men der bliver sagt har ikke tid.

Jeg har gode muligheder for at dyrke motion i klubber på min arbejdsplads, så jeg får ikke benyttet Firmaidræt Storkøbenhavns tilbud, som jeg derfor ikke har sat mig godt ind i

Jeg er pensionist og passioneret motionsdyrker på 8 år, men gør det fint selv der hvor jeg bor.

Jeg kigger lige på min Health App, gennemsnitlig antal skridt seneste år: +16.000, heraf 138 etager i gennemsnit.

Jeg spiller billard i FSKBH, jeg håber det lykkes at holde deltagerantallet oppe, så det ikke dør ud. Det er min eneste bekymring.

Ikke relevant

Kun bowling

Hvis bowling ikke skal dø helt, skal man åbne op for flere medlemmer på en eller anden måde,

Have en bedre og mere moderne hjemmeside, som gør det nemt at tilmelde sig arrangementer.

Forbedre fleksibiliteten/ valgmulighederne

Forbedre bedefaciliteterne i KFIU-hallen.

Tilbyde flere badmintonbaner til træningen om eftermiddagen.

Flere petanque baner

Fastholde de tider og haller, vi har nu og ikke forhandle dem hvert andet år

Det er meget svært at komme med flere tilbud end I gør.

Jeg tror bare, at folk efterhånden hellere kører deres eget løb end at gøre det gennem firmaidrætten, selvom muligheden er rigtig god.

De dommere der dømmes fodboldkampene er virkelig inkompetente. mange af dem er så gamle de dårligt nok kan bevæge sig, nogle har dårlig hørelse, dårligt syn og virkelig dårlige taleegenskaber, mange af kampene er der ikke styr på kampen da dommeren enten er for passiv eller dømmes helt ved siden af.

Da jeg ikke bor i København, synes jeg ikke, det er voldsomt relevant. Jeg vil dyrke idræt der, hvor jeg bor.

DM i bordtennis er et stort savn.

Blive ved at spørge forbrugeren også dem der ikke bruger det i dag. Send via arbejdet

Bedre kommunikation

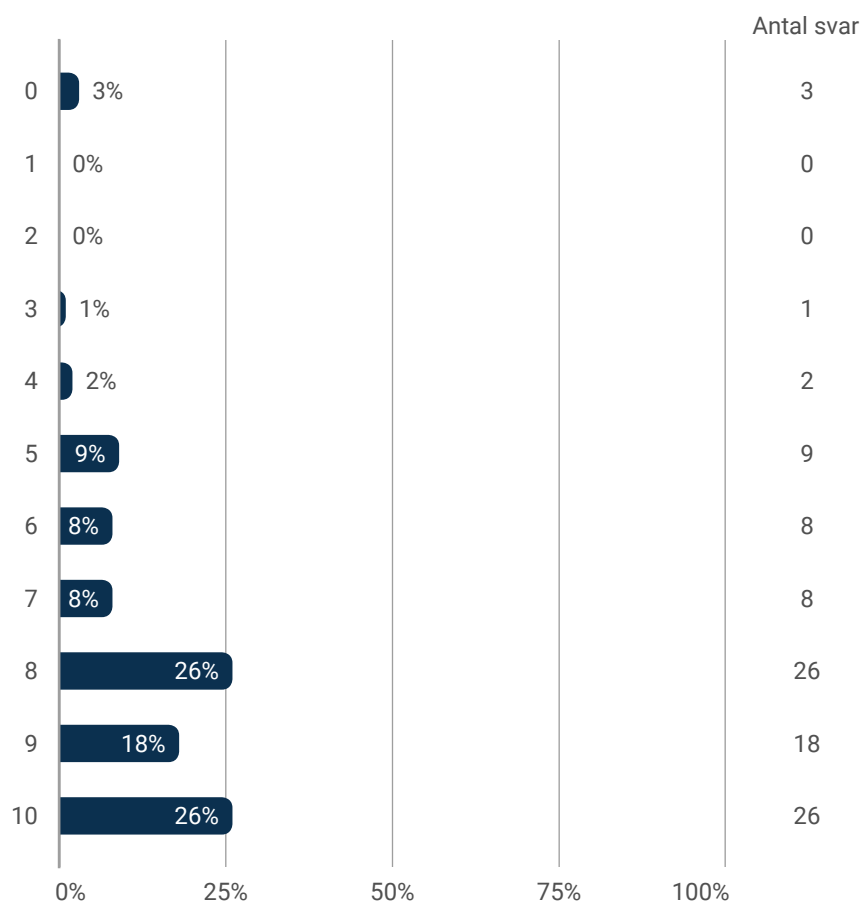




Net Promoter Score

FIRMAIDRÆT  
STORKØBENHAVN

På en skala fra 0-10, hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale venner, familie eller kolleger at blive medlem af Firmaidræt Storkøbenhavn?  
10 = meget sandsynligt



### Net Promoter Score



-100 - 0 = Behøver forbedring, **0 - 30 = Godt**, 30 - 70 = Rigtig godt, 70 - 100 =  
Fantastisk

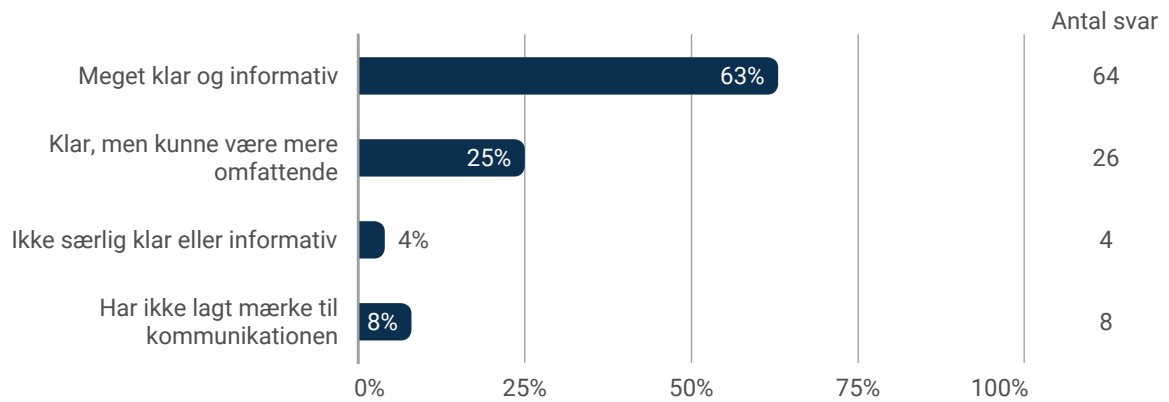
Net Promoter Score (NPS) er en metode til at måle en kundes loyalitet for en given virksomhed. I dette tilfælde er det selvfølgelig medlemmets loyalitet for Firmaidræt Storkøbenhavn. Jo højere score, jo større er loyaliteten. Generelt er en NPS score på over 0 fint, da det betyder, at foreningen har flere loyale medlemmer end illoyale medlemmer.

For at beregne NPS trækker man procentdelen af detractors (dem som har svaret 0-6) fra procentdelen af promoters (dem som har svaret 9 eller 10). Dette giver den samlede oplevelse mellem -100 og 100.

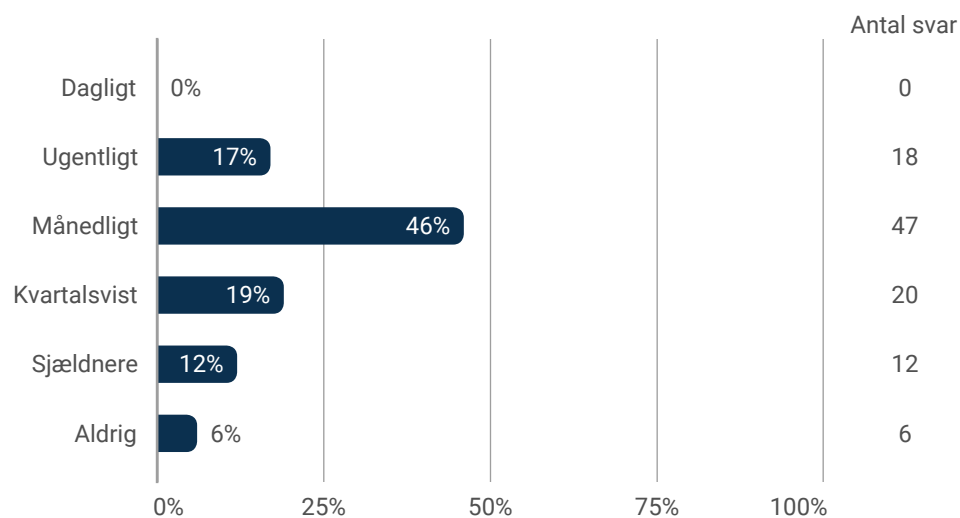




Hvordan vil du vurdere kommunikationen omkring aktiviteter og arrangementer i Firmaidræt Storkøbenhavn?

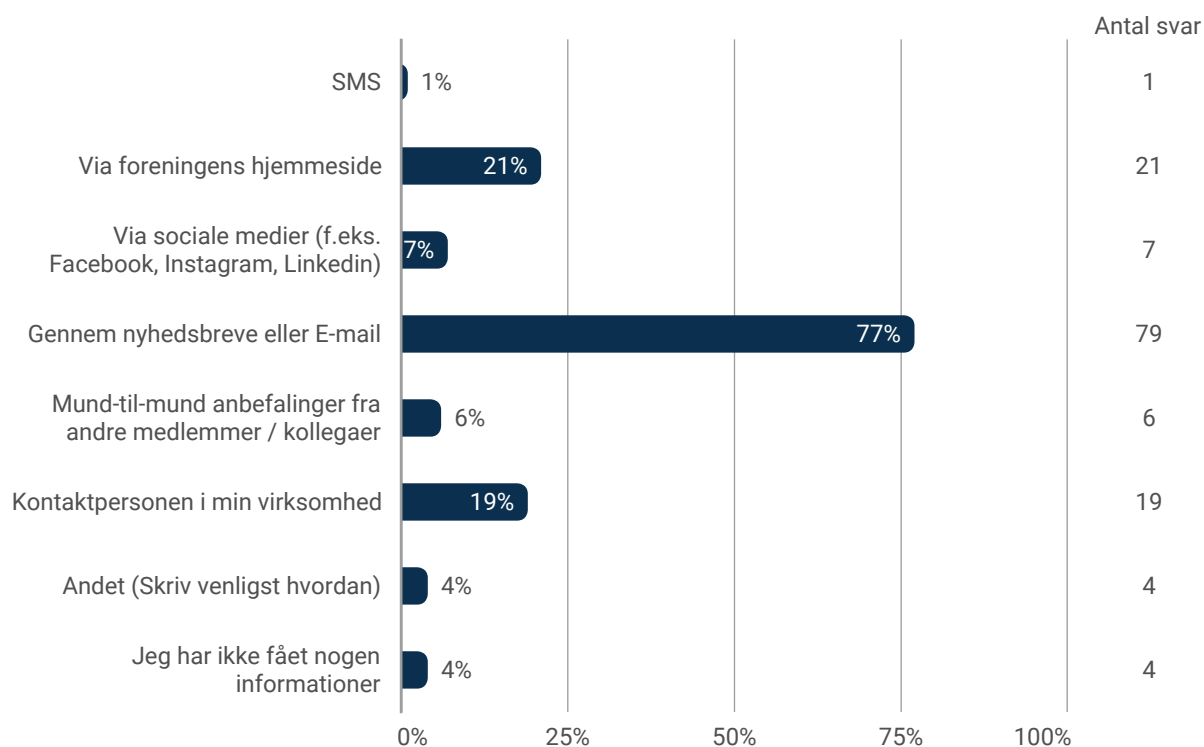


Hvor ofte oplever du, at Firmaidræt Storkøbenhavn kommunikerer om kommende motionstilbud?



Hvordan har du fået informationer om Firmaidræt Storkøbenhavns aktiviteter og arrangementer?

(Muligt at sætte flere krydser)



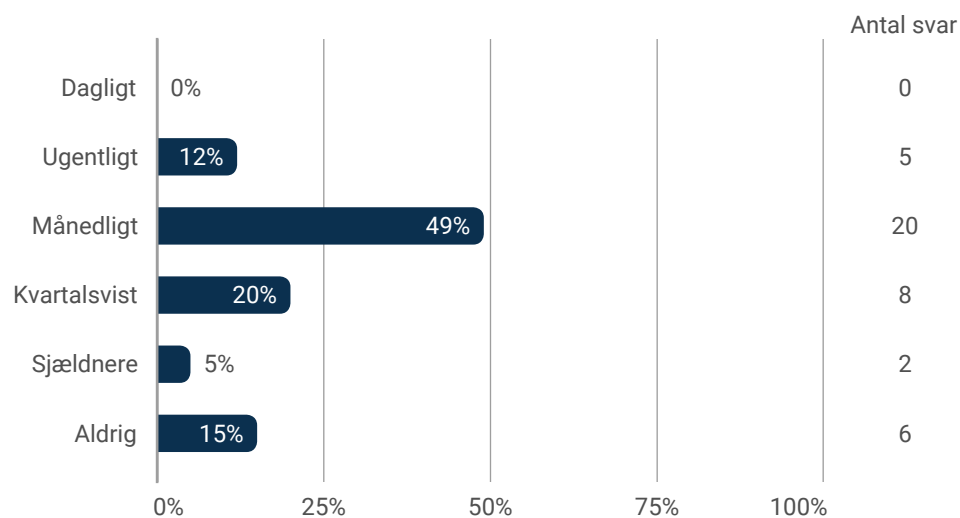
**Hvordan har du fået informationer om Firmaidræt Storkøbenhavns aktiviteter og arrangementer?**  
**(Muligt at sætte flere krydser) - Andet (Skriv venligst hvordan)**

Skiftede fra DAI for mange år siden, grundede FI badmintonturnering.

Hjemmebanen

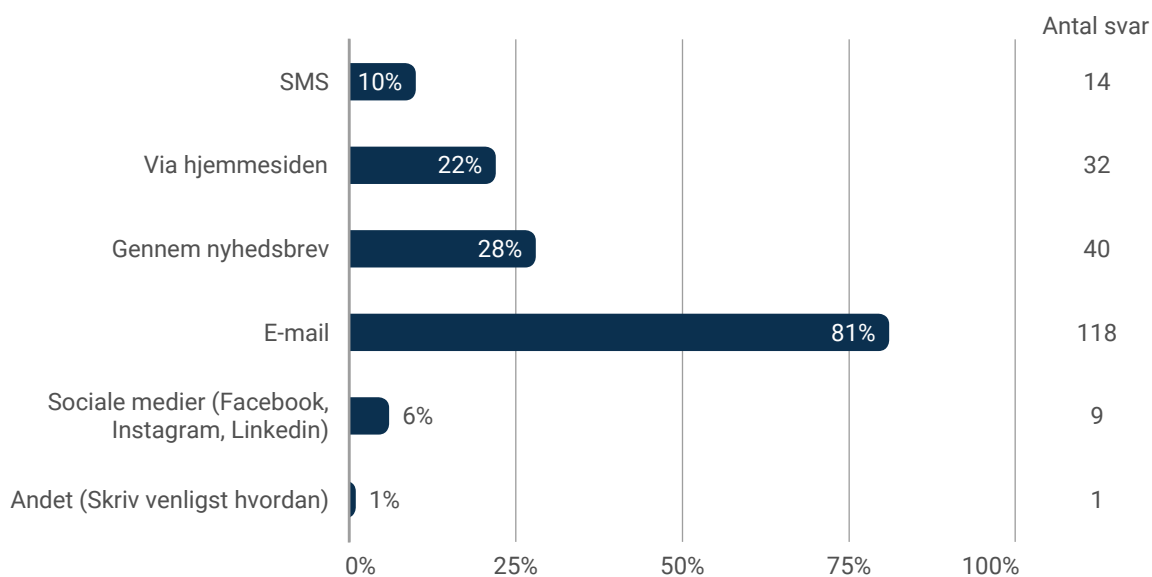
Fra gammel tid

Hvor ofte kunne du tænke dig, at Firmaidræt Storkøbenhavn kommunikerer om nye motionstilbud?



Hvilke måder foretrækker du, at Firmaidræt Storkøbenhavn kommunikerer med dig på?

(Muligt at sætte flere krydser)



Hvilke måder foretrækker du, at Firmaidræt Storkøbenhavn kommunikerer med dig på?  
(Muligt at sætte flere krydser) - Andet (Skriv venligst hvordan)

ikke særlig behov

**Hvordan synes du, at Firmaidræt Storkøbenhavn kunne forbedre sin kommunikation omkring motionstilbud  
(Skriv venligst nedenfor)**

mere målrettet til den enkelte bruger

gratis svømmebuks med logo.

Sende noget

Mail med opfølgning

Lettere og kortere vej på hjemmesiden hjælper gerne med forslag

Hvor ofte kunne du tænke dig, at Firmaidræt Storkøbenhavn kommunikerer om nye motionstilbud?

Der mangler svarmuligheden: når der er nyheder.

Huske at alle ting der sker i firmaidræts regi, kommer med i nyhedsbrevene

Hjemmesiden kunne godt være mere overskuelig.

Give information via Lundbecks intranet.

Direkte kun inde for den gren man er tilmeldt

Eks bowling og ikke andet.

Det fungerer fint med mig.

Der kunne godt være nogle motionstilbud

Anvend sms, hvis individuel kontakt er mulig

# Konklusion & handleplan

Medlemsundersøgelsen hos Firmaidræt Storkøbenhavn har genereret en række nye opgaver og indsigter. Udover at give foreningen en dybere forståelse af deres nuværende medlemsbase, har undersøgelsen også resulteret i forslag til potentielle strategier for at tiltrække nye medlemmer og/eller frivillige.

En af de fremtrædende observationer er, at et flertal af respondenterne er mænd, hvilket kan antyde, at Firmaidræt Storkøbenhavn muligvis ikke når ud til det kvindelige segment i det forventede omfang. Dette skævhed kan være et oplagt fokusområde fremadrettet. Undersøgelsen inddrog også spørgsmål om motionsaktiviteter, som ikke aktuelt tilbydes af foreningen. Respondenterne har bidraget med mange relevante forslag, herunder en person, som har tilbudt at være træner/instruktør i cykling.

Desuden afdækkede medlemsundersøgelsen interessen for motion i arbejdstiden. Her svarede et antal respondenter bekræftende, og der er vedlagt en liste over virksomheder, som udtrykte interesse for dette tilbud.

Firmaidræt Storkøbenhavn har desuden en Net Promoter Score på 20,8. Listen over promoters udskrives med forhåbning om, at disse relationer kan anvendes til at rekruttere frivillige eller tiltrække yderligere medlemmer. Foreningen udsender et nyhedsbrev én gang om måneden, hvilket generelt vurderes positivt af medlemmerne, som også hovedsageligt foretrækker denne kontaktfrekvens og -metode (e-mail/nyhedsbrev).

Undersøgelsen har endvidere givet medlemmer mulighed for at give samtykke til at blive kontaktet for yderligere dialog. Her har et antal respondenter valgt at dele deres kontaktoplysninger, hvilket både giver mulighed for opfølgning på deres svar og for at høre stemmer, som foreningen muligvis sjældent er i kontakt med.